



2024年8月5日

会社名 株式会社歯愛メディカル
代表者名 代表取締役社長 清水 清人
TEL 076-278-8802
URL <https://ci-medical.co.jp/>

J.D. パワー 2024年法人向け通販サービス顧客満足度調査SM
＜医療／介護部門＞において「Ci モール」が第1位を受賞

このたび、CS（顧客満足度）に関する調査・コンサルティングの第三者機関である株式会社 J.D. パワー ジャパンが実施した中立的・公正な調査により、「J.D. パワー 2024年法人向け通販サービス顧客満足度調査SM」の医療／介護部門において、当社が運営する総合通販サイト「Ci モール (<https://www.ci-medical.com/>)」が総合満足度第1位を受賞しましたので、お知らせいたします。



トロフィー贈呈式の様子

右：(株)J.D. パワー ジャパン
常務執行役員 梅澤 希一様
左：当社 代表取締役社長
清水 清人

メディちゃんとトロフィー



今後とも、お客様の目線に立ち、お客様にご満足いただける企業となれるよう努力してまいります。

《受賞内容》

「J.D. パワー 2024 年法人向け通販サービス顧客満足度調査SM」

医療／介護部門 第 1 位

「配送対応」「ウェブサイト／カタログ」「料金／請求」「サポート対応」の 4 ファクターで最高評価

《J.D. パワー2024 年法人向け通販サービス顧客満足度調査概要》

年に 1 回、全国の事業所を対象に、法人向け通販サービスの利用状況や各種経験、満足度を聴取し明らかにする調査。今回で 12 回目の実施となる。

本年から、「オフィス部門」、「製造／現場部門」、「医療／介護部門」の 3 部門に分け、顧客満足度を測定している。

各部門の定義は以下の通り。

【オフィス部門】：一般オフィス、店舗、学校・教育施設等の事業所

【製造／現場部門】：製造業、工事業、整備業、化学業等の現場事業所（工場、建設現場事務所、研究開発拠点等）

【医療／介護部門】：医療・介護関連施設（病院、診療所、調剤薬局、介護施設等）

■実施期間：2024 年 4 月下旬～5 月上旬

■調査方法：インターネット調査

■調査対象：法人向け通販サービスを利用している事業所（従業員数 3 名以上）

■調査回答社数：オフィス部門：2,950 件、製造／現場部門：2,000 件、医療／介護部門：1,050 件

※本調査の詳細は下記をご覧ください。

https://japan.jdpower.com/ja/press-releases/2024_Japan_BtoB_Office_Supply_e-Order_Service_study

以 上