2026年11月2日
株式会社歯愛メディカル

委託先への不正アクセスによる個人情報流出に関する
お詫びとお知らせ【続報】

10月29日付の弊社のニュースリリースにてお知らせいたしましたとおり、弊社がメール配信業務を委託しているユミルリンク株式会社（以下「ユミルリンク社」）における情報の流出について、詳細が確認できたためご報告いたします。

お客様には多大なるご心配とご迷惑をおかけいたしますことをお詫び申し上げます。

10月16日にユミルリンク社が運営するメール配信サービスの一部システムへの不正アクセスが確認され、弊社の新電力サービス「Ciでんき」をご利用中の一部のお客様のメールアドレスが流出したことが判明いたしました。

なお、本件にて外部に流出したデータは、ご登録いただいているメールアドレスのみとなっております。　10月29日付の弊社のニュースリリースでは、お客様名の流出の可能性を報告しておりましたが、お客様名、法人名・医院名・代表者氏名などの情報は含まれていないことを確認しております。

対象のお客様：
Ciでんきをご利用中で、メールにて「電気料金確定のご案内」を受信されているお客様

対象件数：5,232件

対象となられるお客様につきましては、本リリースとは別に、ご登録いただいているメールアドレスを通じて個別にご案内を差し上げます。

お客様におかれましては、不審なメールを受信された場合は、ウイルス感染やフィッシングサイトへの誘導等のリスクがございます。本文中のリンク（URL）のクリックや添付ファイルの開封は行わず、速やかにメールを削除していただきますようお願い申し上げます。

また、本件につきましては、弊社の社内基幹システムや保有サーバーへの不正アクセスは一切確認されておりません。

本件につきましては、ユミルリンク社を通じて個人情報保護委員会への報告を速やかに実施しております。

本件についてのお問合せ先：　株式会社歯愛メディカル
イノベーション推進部　電力小売営業課
Tel：　0761-50-2076
Mail：　ci-energy@ci-medical.com
平日 9:00～18:00（土・日・祝日を除く）