

委託先への不正アクセスによる個人情報流出の可能性に関する お詫びとお知らせ【速報】

弊社がメール配信業務を委託しているユミルリンク株式会社（以下「ユミルリンク社」）において、第三者からの不正アクセスを受け、弊社から配信を行っていた一部のお客様の情報が外部に流出した可能性があるとの報告を受けました。

お客様には多大なご心配とご迷惑をおかけいたしますことをお詫び申し上げます。

ユミルリンク社によると、10月16日に同社が運営するメール配信サービスの一部システムへの不正アクセスが確認されました。その後、10月20日には、弊社における情報漏洩は確認されていない旨の連絡を受けておりましたが、10月27日に再度お客様のデータが流出した可能性がある旨の報告を受けました。

なお、本件にて外部に流出した可能性のあるデータは、メールを配信した際のお客様のメールアドレスとお客様名13,146件となっております。現在、詳細についてはユミルリンク社にて調査をしており、新たな事実が判明いたしましたら、速やかにご報告させていただきます。

また、本件につきましては、弊社の社内基幹システムや保有サーバーへの不正アクセスは一切確認されておりません。

お客様におかれましては、不審なメールを受信された場合は、ウイルス感染やフィッシングサイトへの誘導等のリスクがございます。本文中のリンク（URL）のクリックや添付ファイルの開封は行わず、速やかにメールを削除していただきますようお願い申し上げます。

本件につきましては、ユミルリンク社を通じて個人情報保護委員会への報告を速やかに実施しております。

弊社では本件を重く受け止め、引き続きユミルリンク社とともに詳細な事実関係の究明と原因調査を行ってまいります。